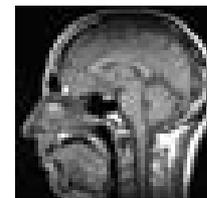
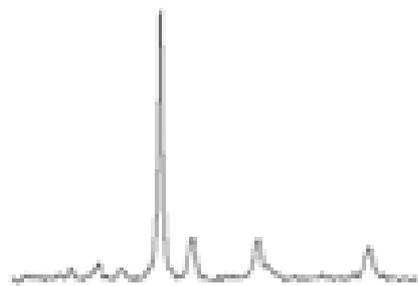




www.cnrs.fr



Genèse du réseau Qualité en Recherche



Henri Valeins

Centre de Résonance Magnétique des Systèmes
Biologiques

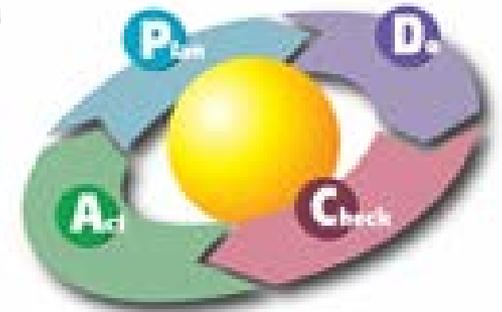




De la Spectrométrie de Masse à la Qualité en Recherche



www.cnrs.fr



Spectrométrie de Masse



- La découverte
- Se former
- Contrôler / Calibrer
- Expérimenter
- Tracer
- Gérer



Historique



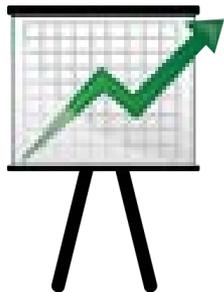
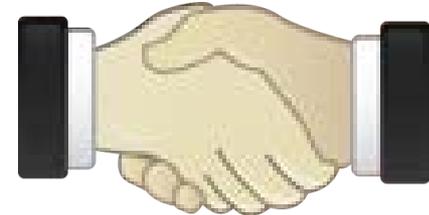
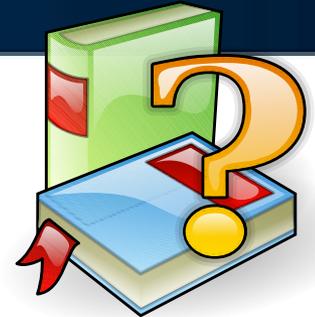
2002
Inscription par le CNRS dans le contrat d'action pluriannuel de sa volonté « **d'engager à titre expérimental une démarche qualité en recherche** ».

2000
Référentiel de conduite de projets et qualité Réseau qualité IN2P3.

Découverte de la Démarche Qualité en Recherche

Les étapes clés :

- Des formations proposées par l'Institut
- Une volonté de la direction
- Laboratoire Pilote
- Une nécessité d'améliorer l'organisation
- Un changement vers la Démarche en Projet



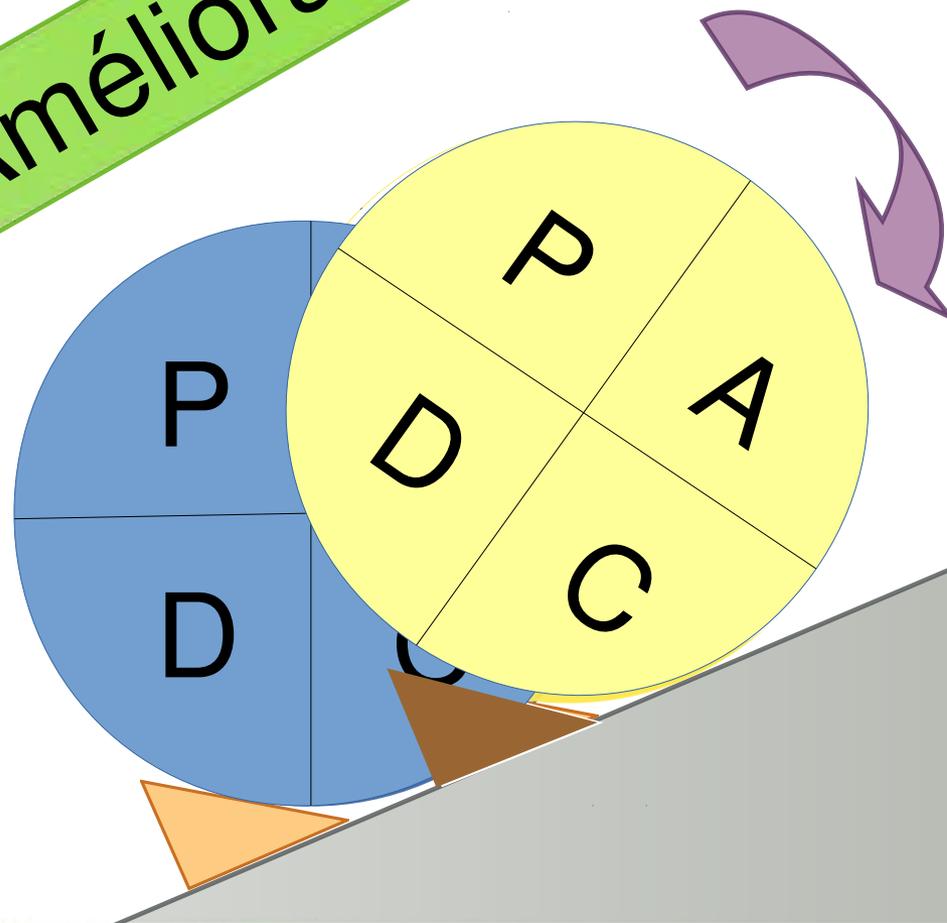
Mes premières actions

Amélioration



www.cnrs.fr

Systeme
qualite



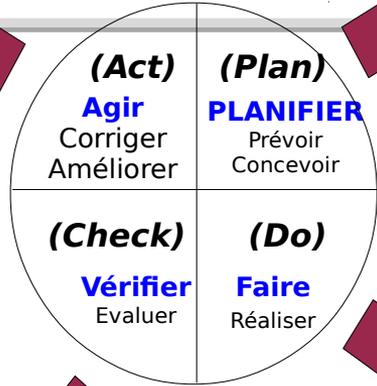
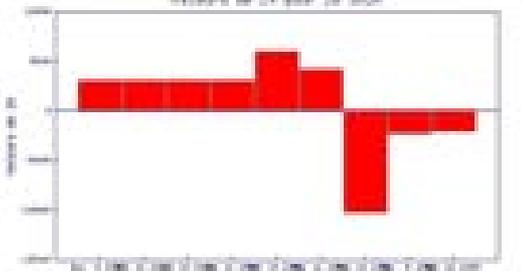


Objectif : Établir des tests de reproductibilité, en modules indépendants, pour détecter des résultats non conformes.



Recherche de nouveaux tests

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30
31	32	33	34	35
36	37	38	39	40
41	42	43	44	45
46	47	48	49	50
51	52	53	54	55
56	57	58	59	60
61	62	63	64	65
66	67	68	69	70
71	72	73	74	75
76	77	78	79	80
81	82	83	84	85
86	87	88	89	90
91	92	93	94	95
96	97	98	99	100



Mise en place de tests qualité sur les spectromètres et les imageurs RMN



La création du Réseau



- Mes motivations
- Échanger, Partager
- Communiquer
- Diffuser



Premières tentatives

- Création d'un site WEB
- Liste d'échange sur le sujet



www.cnrs.fr



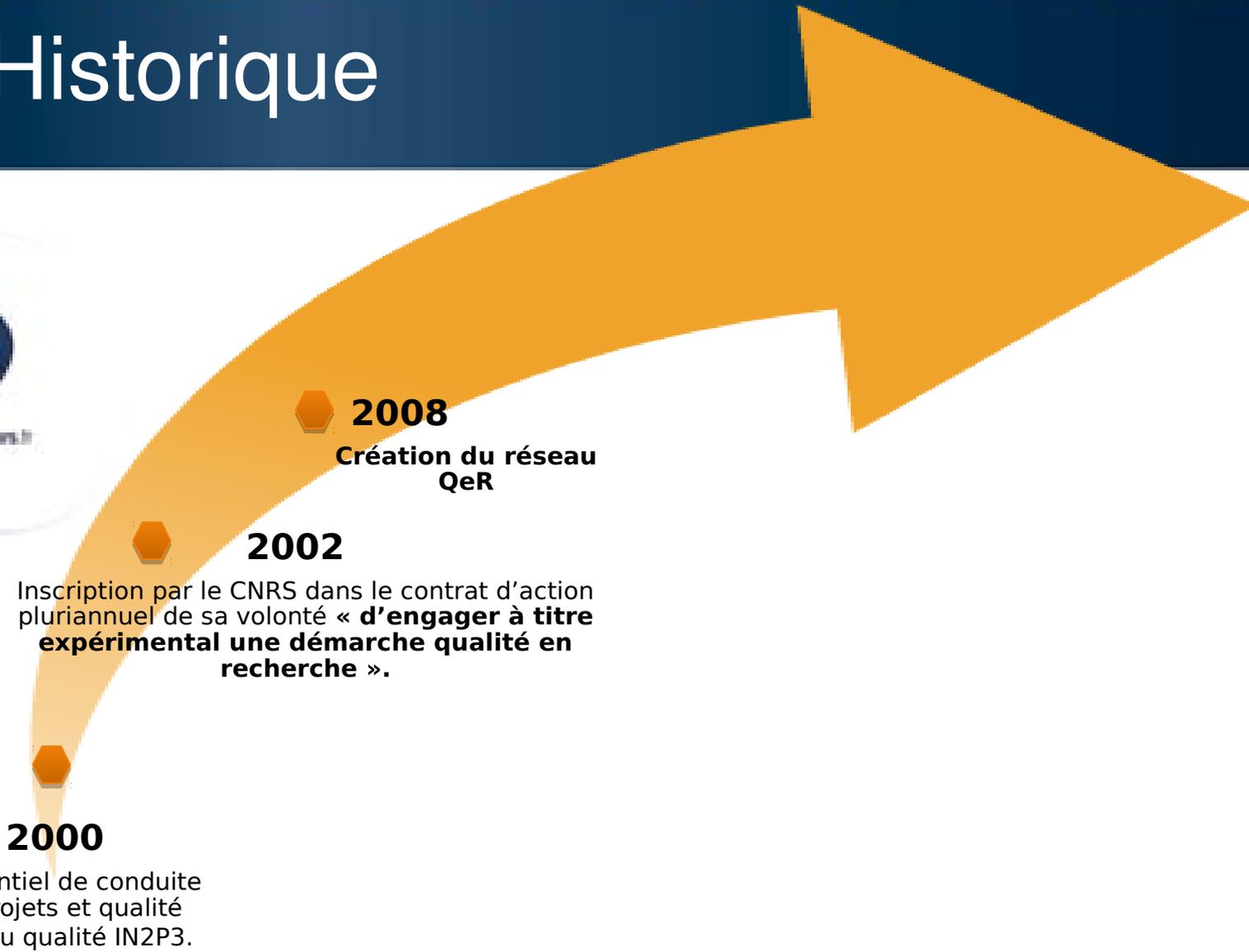


Le projet

- Prise de contact avec la MRCT / MI
- Formalisation du Projet



Historique



2000

Référentiel de conduite
de projets et qualité
Réseau qualité IN2P3.

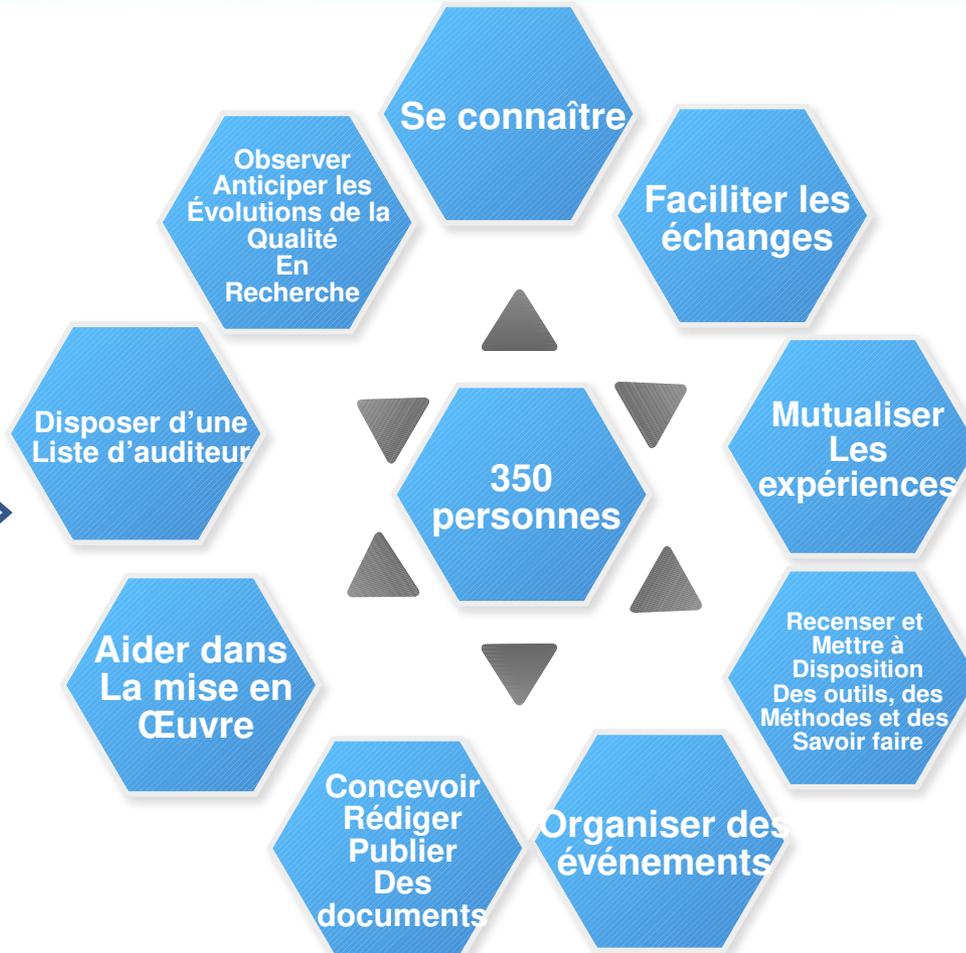
2002

Inscription par le CNRS dans le contrat d'action
pluriannuel de sa volonté « **d'engager à titre
expérimental une démarche qualité en
recherche** ».

2008

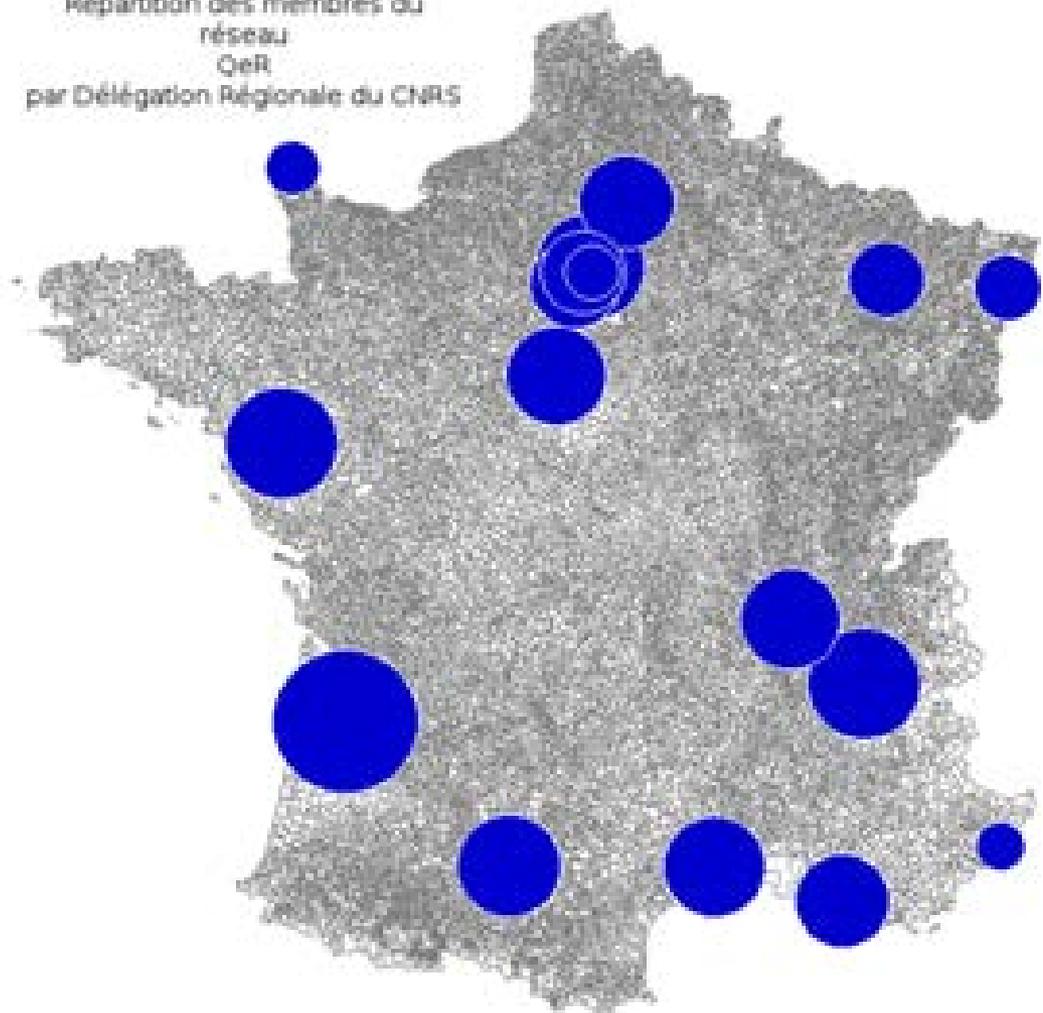
Création du réseau
QeR

Les objectifs

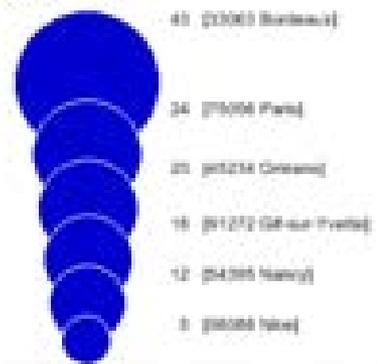




Répartition des membres du réseau OeR par Délégation Régionale du CNRS



Repartition

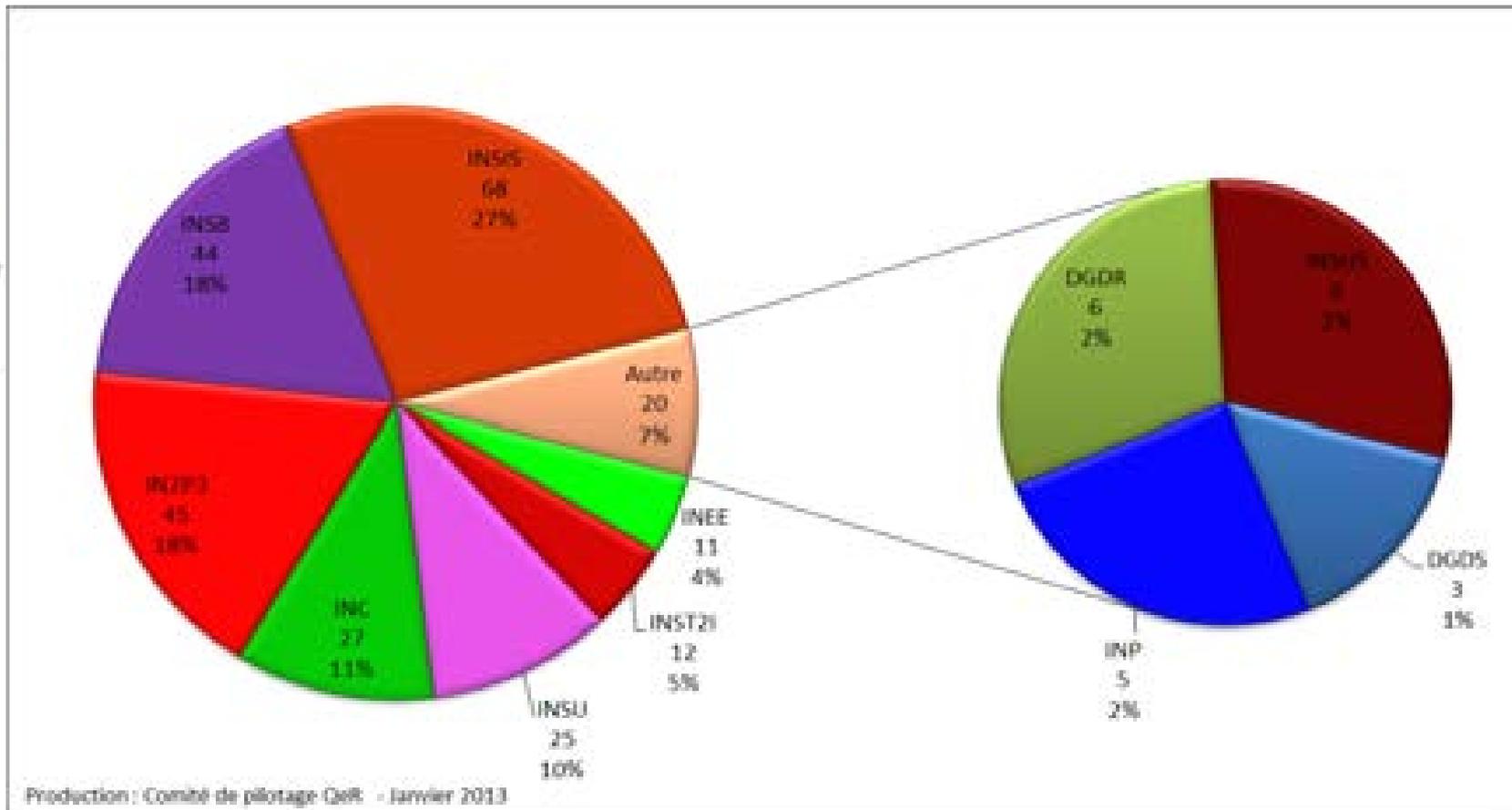


01, Paris A	2
02, Paris B	8
03, Ile-de-France Est	6
04, Ile-de-France Sud	16
05, Ile de France ouest et nord	14
06, Centre-Est	12
07, Rhône Auvergne	19
08, Centre-Poitou-Charentes	20
10, Alsace	9
11, Alpes	28
12, Provence et Corse	18
13, Languedoc Roussillon	21
14, Midi-Pyrénées	22
15, Aquitaine-Limousin	42
16, Paris Michel-Ange	3
17, Bretagne et Pays de la Loire	26
18, Nord pas-de-calais et Picardie	18
19, Normandie	6
20, Côte d'Azur	5
Autre	11

Production : Comité de pilotage OeR

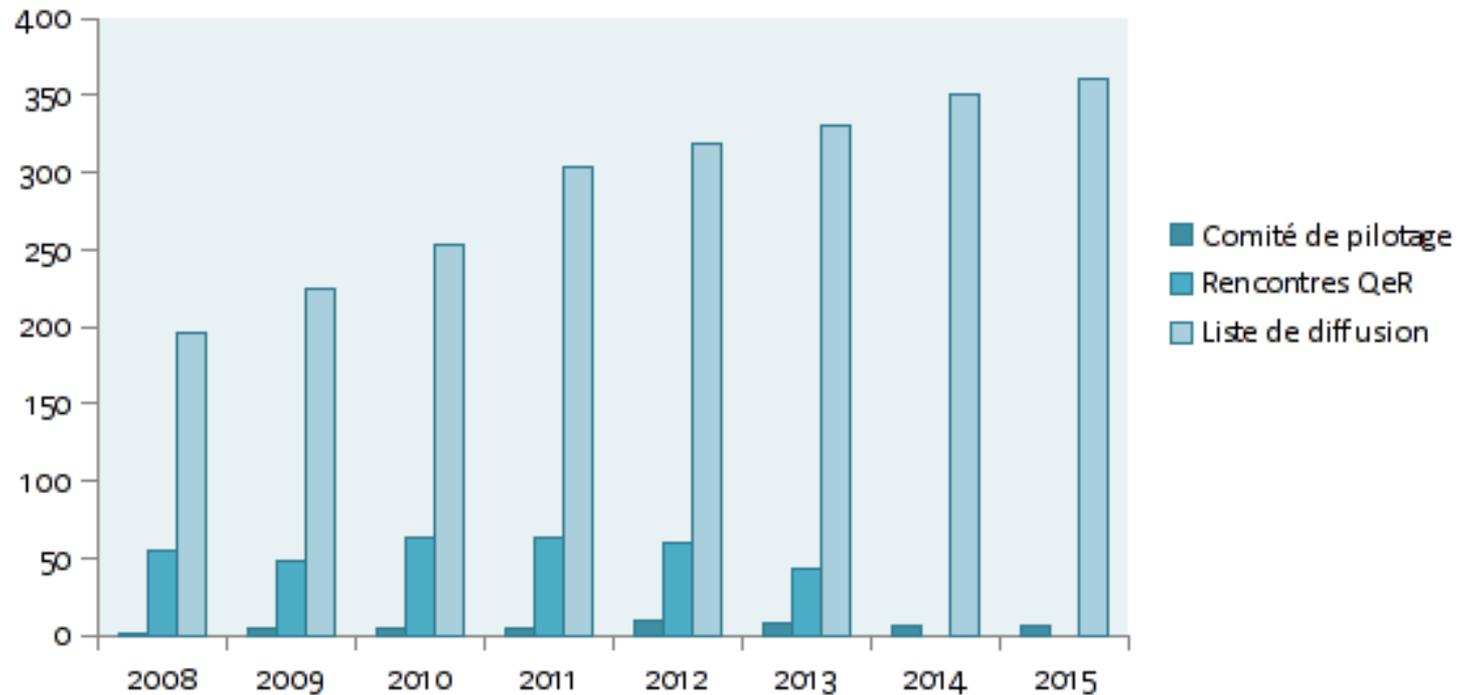
Fait avec Plotcharts * 08/01/2013 09:43:22 * <http://plotcharts.free.fr>

Répartition par Institut





Evolution de la participation au sein de QeR





QeR sur le web

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

www.cnrs.fr

Qualité en Recherche

Actualités

Documentation

Outils qualité

Offres d'emplois

Accueil

Actualités

Documentation

Outils qualité

Offres d'emplois

Qualité en Recherche

Actualités

Documentation

Outils qualité

Offres d'emplois

- ★ Contenu :
- ★ Actualité du réseau
- ★ Documentation
- ★ Outils qualité
- ★ Offres d'emplois
- ★ ...

Listes de discussion/diffusion



- Contacter le comité de pilotage
comite_qualite@services.cnrs.fr



- Liste de diffusion du réseau
demarche_qualite_en_recherche@services.cnrs.fr

- Pour recevoir les mails de la liste, inscrivez-vous sur le site internet sur la page d'accueil ou à cette adresse
http://www.services.cnrs.fr/wws/info/demarche_qualite_en_recherche



Formations



Objectifs :



www.cnrs.fr

- Donner à un laboratoire désireux de se lancer dans une démarche qualité, des éléments permettant d'en favoriser l'accueil au sein de son unité et de la démarrer par des actions précises.
- Sensibiliser aux notions de démarche qualité et proposer en accompagnement un outil de gestion documentaire
- Montrer l'intérêt de la démarche qualité aux Directeurs d'Unité
- Informations sur l'espace « Formations » sur le web du réseau

Les rencontres du réseau



www.cnrs.fr



Documentations / Outils



A votre disposition sur le site du réseau

- Des modèles/exemples de documents qualité
 - procédures, instructions et formulaires
- Des outils :
 - Outil de gestion documentaire : **SOURCE**
Démo : <http://demo-qualite.icgm.fr>
 - Outil d'aide au diagnostic qualité : **DIAM**
 - ISO 9001 : **Diam'Q**
 - ISO 27001: **Diam'S**

Documentations/Outils



Exemple : interface d'accueil de l'outil SOURCE

Version de démonstration de SOURCE

Accueil | Aide | Aide en ligne

1. OeR | 2. OeR | 3. OeR

PROJETS	REALISATION	SUPPORT
DIRECTIONS QUALITE RESSOURCES HUMAINES	AUTRES DE RECHERCHE DES COLLABORATEURS FORMATION POUR LA RECHERCHE	EQUIPEMENTS ETIQUETTES ADMINISTRATIVE FINANCE

Bienvenue sur le SYSTEME D'ORGANISATION D'UNE UNITE DE RECHERCHE (SOURCE)

[Liste des documents](#)

Introduction

- Accueil
- Accueil
- Accueil

Vous avez proposé un projet d'organisation d'unité de recherche à l'observatoire de l'environnement et de la recherche (OeR) et souhaitez en savoir plus sur le système.

Vous pouvez en savoir plus sur le système d'organisation d'unité de recherche (SOURCE) à l'aide des liens suivants :

- Accueil
- Accueil
- Accueil

Vous pouvez en savoir plus sur le système d'organisation d'unité de recherche (SOURCE) à l'aide des liens suivants :

- Accueil
- Accueil
- Accueil

Vous pouvez en savoir plus sur le système d'organisation d'unité de recherche (SOURCE) à l'aide des liens suivants :

- Accueil
- Accueil
- Accueil

Enquêtes



■ Résultat de l'enquête en ligne

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article97>

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/spip.php?article214>

7. Quelles sont vos attentes pour être aidé dans la compréhension et la mise en oeuvre de la démarche qualité en recherche ?

30 participants ont répondu à cette question

N°	Attentes des participants	Taux	Observations
1	Actions de sensibilisation/ formations	36 %	Différents types de personnel (chercheurs, ITA), différents niveaux de formation ; Implication personnel ; engagement de la direction Réussite, échec, stratégies développées, fonctionnement inter-réseaux ; Veille technologique
2	Actions de communication/ partage/retour d'expériences	36 %	Moyens informatique, personnel compétents dans le domaine de la qualité, service qualité
3	Obtenir plus de moyens	23 %	au niveau délégation (cellule qualité) ; au niveau réseau (QeR, Quares, ...) ; compétence extérieur au labo
4	Obtenir une assistance/ conseil / soutien	20 %	Base de données, outils pédagogique, ...
5	Mis à disposition d'outils	10 %	évaluation AERES/tutelles
6	Reconnaissance/Valorisation	3 %	Entre les équipes, l'unité et la tutelle
7	Confiance	3 %	



3 réseaux régionaux



www.cnrs.fr

ARAQ

Atelier
Régional
d'Animation
Qualité Rhône
Auvergne -
Alpe

Contact :
matthieu.guibert@ec-lyon.fr

Contact :
henri.valeins@rmsb.u-bordeaux2.fr

Qualité en
Recherche
Régions
Aquitaine
Limousin

QRRAL

QROc

Qualité
Recherche
Occitane

Contacts :
estelle.donadei-facchin@umontpellier.fr
marielle.lacombe@obs-mip.fr

Historique



2000
Référentiel de conduite
de projets et qualité
Réseau qualité IN2P3.

2002
Inscription par le CNRS dans le contrat d'action
pluriannuel de sa volonté « **d'engager à titre
expérimental une démarche qualité en
recherche** ».

2008
Création du
réseau QeR

2010
Création du premier
réseau régional :
ARAQ

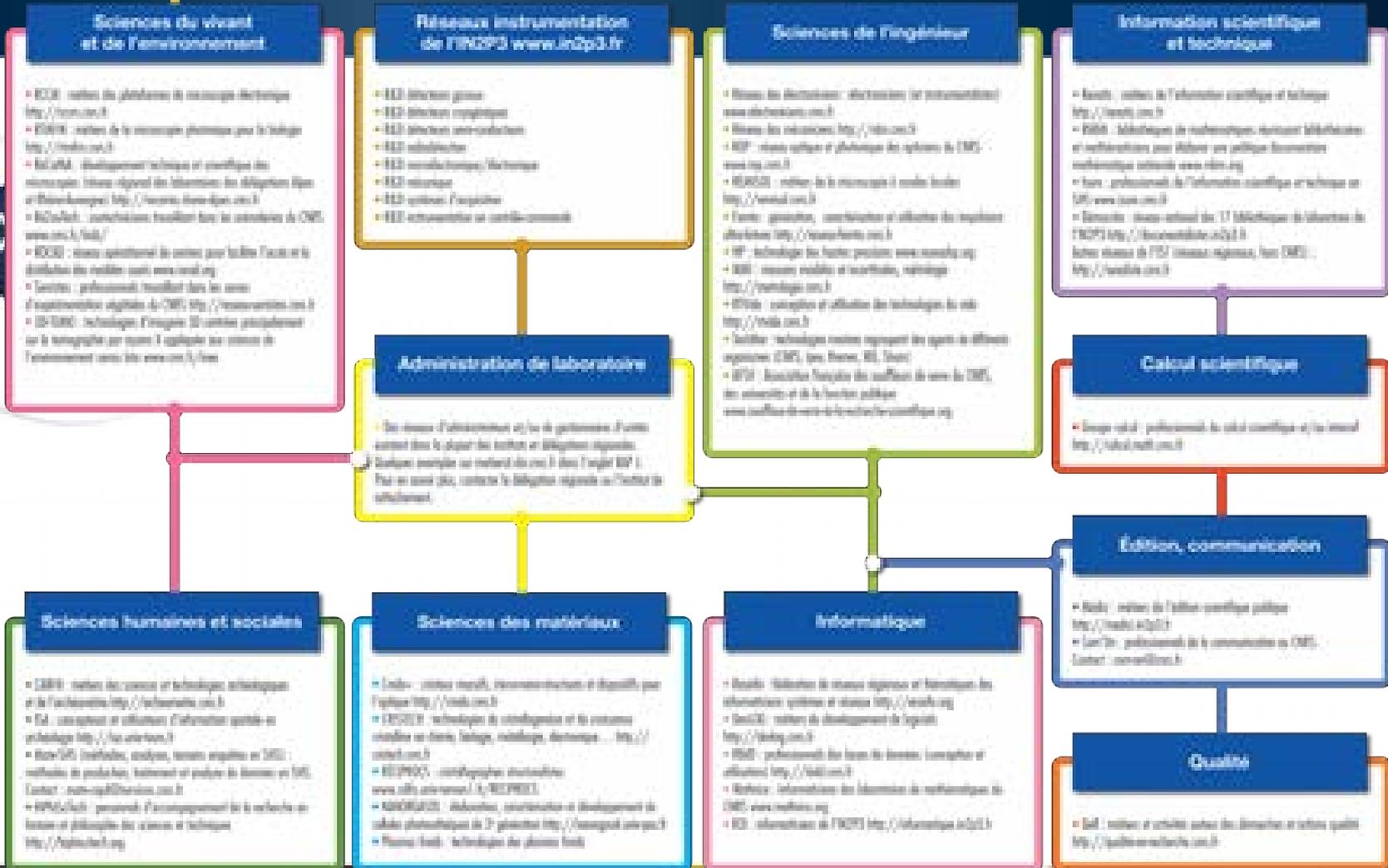
2012
Création
QRRAL

2014
Évaluation
du réseau

2017
Création
QRoC

Les réseaux du CNRS accueillent les chercheurs, ingénieurs et techniciens pour évoluer, échanger et innover

Dans quels domaines ces réseaux existent-ils ?





Les Réseaux : cadre et missions

Un réseau labellisé 'Réseau de la Plateforme de la MI' est un réseau qui couvre l'ensemble du territoire national et est transverse à l'organisme . Son objet (un métier ou une technologie) doit concerner au moins 2 instituts ou directions du CNRS.



www.cnrs.fr

Les réseaux métiers :

Un réseau métier fédère une communauté de professionnels issus du même métier (REFERENS). Les agents partagent un ensemble de compétences communes.

Les réseaux technologiques :

Un réseau technologique fédère une communauté autour d'une technologie ou d'un objet technologique donné. Cette communauté est transverse à plusieurs métiers et à plusieurs champs disciplinaires, elle regroupe des compétences variées mais également des activités variées autour de l'objet technologique.

22 réseaux nationaux

Nom	Activités	Membres	Réseaux régionaux associés
CAIRN	Compétences Archéométriques Interdisciplinaires	585	
Calcul	Elaboration et l'utilisation de programmes en vue de réaliser des simulations à l'aide de techniques issues des mathématiques appliquées et de l'informatique	1414	
CMDO+	Cristaux Massifs, Micro-nano-structures et Dispositifs pour l'Optique	325	
CRISTECH	Technologies et aux techniques de croissance cristalline.	292	
DEVLOG	Métiers des développements logiciels	820	12
FEMTO	Concepteurs et utilisateurs de sources lasers femtosecondes	540	
MEDICI	Professionnels de l'édition scientifique publique	256	
NANOGARS OL	Elaboration, la caractérisation, et le conditionnement des cellules photovoltaïques dites de 3ème génération, organiques et hybrides	208	
QeR	Promotion, communication et diffusion de la démarche qualité en recherche	327	4
RBdD	Personnels travaillant sur des thématiques liées aux bases de données. Veille technologique, interopérabilité, questions juridiques et accessibilité	340	
RCCM	Réseau des centres communs et les laboratoires orientés sur le développement scientifique et technique de la microscopie électronique	275	
RDE	Métiers de l'électronique	731	11
RDM	Métiers de la mécanique	769	10
REMISOL	Communauté francophone des utilisateurs des techniques de champ proche	400	
RENATIS	Métiers de l'information scientifique et technique	345	5
RESINFO	Fédération des réseaux d'administrateurs systèmes et réseaux (ASR)	2056	14
RHP	Communauté d'expérimentateurs utilisant pour leurs recherches la technologie des hautes pressions.	250	
MMI	technologies et les compétences liées à la maîtrise des processus de mesure, de caractérisation et le développement d'analyses ou d'essais de la métrologie.	100	
ROP	Fabrication, conception et caractérisation de systèmes pour l'optique et la photonique	438	
RPF	Technologies des plasmas froids	540	
RTMFM	Réseau technologiques des microcopies photonique (de fluorescence et multidimensionnel)	300	
RTVIDE	Conception et mise en œuvre des technologies du vide.	280	
		11591	56

Les Réseaux : fonctionnement

Structure de pilotage d'un réseau:

Fonctionnement :

Un bureau de 3 membres:

Un coordinateur

Un référent formation

Un référent budget

assisté d'un copil de 8 à 10 membres

Rôle:

- mettre en place une organisation et des actions structurantes pour leur communauté;
- organiser les échanges et le partage du savoir, des compétences et des bonnes pratiques
- organiser la veille technologique et métier ;
- participer activement à la formation ;
- tenir à jour des viviers d'experts ;
- être des acteurs et interlocuteurs et être force de proposition auprès des instituts, directions et instances du CNRS et, plus largement, des organismes d'Enseignement Supérieur et de Recherche.

En conclusion sur une année, les actions des réseaux

(2015)



- **35** Actions nationales de formation (ANF) *1600 stagiaires*
- **21** Ateliers- **4** ateliers inter réseaux *475 participants*
- **35** Groupe de travail (GT) et **5** GT inter-réseaux (microscopie)
- **28** journées thématiques réalisées *877 participants*
- **6** bénéficiaires d'AP d'amorçage
- **11** ITC (Incitations aux Transferts de Compétences)
- **2** actions d'édition-réédition



Conclusion

Bénéfice des réseaux :

- ✓ **Sauvegarder et transmettre le savoir faire**
- ✓ **Maintenir des compétences au plus haut niveau**
- ✓ **Assurer une veille technologique et métiers**
- ✓ **Soutien de l'Innovation technologique d'intérêt collectif**
- ✓ **Rassembler et représenter une communauté**

Bénéfice Plateforme :

- ✓ **Un cadre bien défini d'accompagnement et de financement**
- ✓ **Une mixité thématique et professionnelle favorisant l'échange inter-réseaux**
- ✓ **Un creuset d'informations et de compétences au bénéfice de l'organisme.**

Les actions croisées sont les signes forts de la dynamique des réseaux et sont porteuses d'enrichissement mutuel



Merci de votre attention



RIMS B